

УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
государственного учреждения  
«Республиканская больница  
спелеолечения»  
\_\_\_\_\_ П.А.Левченко  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ  
ФИЛИАЛА РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ЗЕЛЕНый БОР»  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ БОЛЬНИЦА СПЕЛЕОЛЕЧЕНИЯ»**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Внутренний распорядок для пациентов филиала «Реабилитационный центр «Зеленый бор» государственного учреждения «Республиканская больница спелеолечения» (далее – филиал) регулируется в соответствии с частью первой статьи 43 Закона Республики Беларусь от 18 июня 1993 года №2435-ХП «О здравоохранении» (далее – Закон) в редакции Закона от 16 июня 2014 года, требованиями примерных правил внутреннего распорядка для пациентов, утвержденных постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30.10.2015 № 104 «Об утверждении Примерных правил внутреннего распорядка для пациентов», иными нормативными правовыми актами и настоящими правилами внутреннего распорядка для пациентов филиала «Реабилитационный центр «Зеленый бор» государственного учреждения «Республиканская больница спелеолечения» г. Солигорска (далее – правила), утвержденными главным врачом и согласованными с заведующим филиала и профсоюзным комитетом.

2. Правила внутреннего распорядка обязательны для всех пациентов, их законных представителей, проходящих лечение в филиале, а так же для педагогов, обеспечивающих сопровождение организованных групп детей.

3. Филиал обеспечивает условия для беспрепятственного ознакомления пациентов, их родителей и педагогов, обеспечивающих сопровождение организованных групп детей, с правилами.

4. Факт ознакомления с правилами при поступлении на лечение в филиал подтверждается подписью пациента, а в отношении несовершеннолетних – подписью одного из родителей, усыновителей, опекунов, попечителей (далее – законные представители), сопровождающих на спелеолечение несовершеннолетнего, и вносится в медицинские документы.

5. В случае отказа пациента, либо лица (законного представителя), сопровождающего несовершеннолетнего, от ознакомления с правилами, лечащий врач вносит соответствующую запись в медицинские документы, которая удостоверяется заведующим пульмонологическим отделением.

## II. ПОРЯДОК ГОСПИТАЛИЗАЦИИ, ПРЕБЫВАНИЯ И ВЫПИСКИ ПАЦИЕНТА ИЗ ФИЛИАЛА.

6. Прием и отъезд пациентов филиала осуществляется в соответствии с графиком заездов детей на санаторно-курортное лечение и оздоровление в филиал «Реабилитационный центр «Зеленый бор» строго по датам указанным в путевке, после предоставления соответствующих документов.

7. Прием пациентов в филиал осуществляется после предоставления им либо лицом (законным представителем), сопровождающим либо доставившим на спелеолечение несовершеннолетнего ребенка, следующих документов:

- путевки;
- выписки из медицинских документов;
- справки об отсутствии инфекционных контактов за последний 21 день;
- справки осмотра на заразные кожные заболевания и педикулез;
- выписки о проведенных профилактических прививках;
- заявления, написанного на имя руководителя больницы (для пациентов, прибывающих на спелеолечение за счет внебюджетных средств).

8. По окончании лечения отъезд детей из филиала осуществляется в сопровождении законного представителя при предъявлении им документа удостоверяющего личность, либо в сопровождении педагогов, прибывших в филиал с организованными группами детей.

В случае, если законный представитель не может забрать своего ребенка из филиала, им оформляется доверенность на другое лицо. В филиал предоставляется доверенность (заверенная надлежащим образом).

Документы предоставляемые законным представителем при отъезде ребенка из филиала:

- документ удостоверяющий личность одного из законных представителей;
- в случае если ребенка забирает другое лицо, необходимо дополнительно предоставить доверенность (оригинал) от законного представителя ребенка (заверенную надлежащим образом).

9. При госпитализации пациента в филиал пациент пользуется правами и обязанностями, предусмотренными статьями 41 и 42 Закона и иными актами законодательства.

## **10. Права пациента.**

Пациент имеет право на:

- получение медицинской помощи;
- выбор лечащего врача;
- участие в выборе методов оказания медицинской помощи;
- пребывание в филиале в условиях, соответствующих санитарно–эпидемиологическим требованиям и позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников филиала;
- получение в доступной форме информации о состоянии здоровья, применяемых методах оказания медицинской помощи, а также о квалификации лечащего врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании медицинской помощи;
- отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев наличия у пациента заболеваний, представляющих опасность для здоровья;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской помощи с учетом лечебно – диагностических возможностей организаций здравоохранения;
- получение образования в соответствии с государственными образовательными стандартами – для пациентов школьного возраста;
- обращение в администрацию филиала и больницы за разъяснением возникающих проблем по вопросам быта, питания, медицинского обслуживания, содержания образовательных программ, разрешения конфликтных ситуаций и так далее;
- реализацию иных прав в соответствии с Законом и иными актами законодательства Республики Беларусь.

Предоставление пациенту указанных прав не может осуществляться в ущерб здоровью других пациентов и нарушать их права и свободу.

## **11. Обязанности пациента и его законных представителей.**

11.1. Родители (законные представители) ребенка обязаны проинформировать медицинских работников о:

- ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств;
- наличии пищевой аллергии (непереносимости продуктов питания);
- наличии наследственных, хронических и перенесенных ребенком заболеваний;
- наличии у ребенка энуреза (недержания мочи) или энкопреза (недержания кала);
- базисной (либо другой) терапии проводимой ребенку на момент поступления;

- проинформировать о том, как ребёнок переносит дорогу при движении в автотранспорте;
- наличии у ребёнка особенностей поведения, темперамента, характера.

#### 11.2. Пациент обязан:

- ознакомиться и соблюдать правила внутреннего распорядка (в том числе режим дня) для пациентов;
- соблюдать правила противопожарной безопасности и электробезопасности;
- соблюдать инструкции по безопасности во время проведения культурно-массовых и спортивных мероприятий;
- соблюдать правила поведения на дорогах и в автобусе при организации спелеолечения в условиях ПОС – при выходе за территорию филиала (посадку в автобус) передвигаться в группе согласно правилам участника дорожного движения;
- пройти инструктаж по правилам поведения пациентов в подземном отделении спелеолечения (в том числе пройти обучение по правилам пользования самоспасателем);
- пользоваться одеждой и обувью приемлемой для филиала (в том числе в подземном отделении спелеолечения);
- неукоснительно выполнять требования по созданию здоровых и безопасных условий, обеспечению безопасной жизнедеятельности в период пребывания в филиале;
- не совершать действий, наносящих вред своему здоровью и здоровью окружающих, в случае недомогания или травмы немедленно известить своего воспитателя или медицинского работника;
- не привозить скоропортящиеся продукты;
- не пользоваться веществами, имеющими резкий запах (в том числе парфюмерией и косметикой), ароматизированными средствами личной гигиены;
- уважительно относиться к другим пациентам, к работникам филиала, не допускать морального и физического давления, неуважения, вымогательства, оскорблений, краж и так далее;
- выполнять все требования воспитателя, направленные на сохранность имущества, денег, ценных вещей и так далее;
- после отбоя находится в своей комнате, не разговаривать громко, не включать музыку, не пользоваться мобильным телефоном без необходимости;
- сдавать ценные вещи (мобильные телефоны), деньги на хранение воспитателю отряда;
- осуществлять подзарядку мобильных телефонов только под присмотром и с разрешения воспитателя;
- постоянно находиться в поле зрения воспитателя (в пределах филиала разрешается самостоятельное передвижение, при этом воспитатель должен знать о местонахождении каждого ребенка);

- выполнять санитарно-гигиенические требования;
- неукоснительно выполнять правила поведения и требования воспитателя (и других сотрудников) при посещении столовой, школы, физиотерапевтического отделения, Дома детского творчества, киноконцертного зала и других мест;
- принимать активное участие в реализации образовательных программ в филиале, не пропускать школьные занятия без уважительной причины;
- неукоснительно соблюдать все требования воспитателя, инструктора по физической и лечебной физической культуре при посещении спортивных занятий (в том числе занятий ЛФК), кружковых занятий, игровых и концертных программ, видео и киносеансов;
- бережно относиться к природе и растительности филиала;
- бережно относиться к имуществу филиала, в случае нанесения ущерба возместить стоимость убытков в установленном порядке;
- экономно расходовать электроэнергию, воду, принимать все меры (в холодный период года) для сохранения тепловой энергии в помещениях филиала;
- иметь соответствующую спортивную форму для занятий по физической и лечебной физической культуре, при посещении спортивных мероприятий;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законодательством Республики Беларусь.

### 11.3. Категорически запрещено:

- курить, распивать алкогольные и слабоалкогольные напитки, употреблять наркотические, токсические средства и другие одурманивающие вещества;
- покидать территорию филиала без сопровождения воспитателя или медицинского работника;
- самовольно покидать уроки в школе, занятия в Доме детского творчества, спортивные, культурно-массовые и внеклассные мероприятия;
- передвижение детей без сопровождения воспитателя по дорогам филиала в хозяйственной зоне;
- привозить в филиал взрывчатые и огнеопасные вещества, горючие жидкости, пиротехнические изделия, газовые баллончики, сигареты, спиртные напитки, наркотики, одурманивающие средства, а также ядовитые и токсичные вещества, колющие и режущие предметы;
- привозить в филиал печатную, аудио-/видео-/компьютерную продукцию, содержащую пропаганду насилия и порнографии;
- привозить в филиал дорогостоящие украшения, персональные компьютеры, плееры, скейты, роликовые коньки и другое;
- организовывать прием пищи в необорудованных для этих целей помещениях;
- открывать электрические шкафы, пользоваться

электрокипятильниками и другими электронагревательными приборами;

- открывать и входить в хозяйственные помещения филиала не предназначенные для нахождения там пациентов;
- залезать на подоконники, шкафы, оборудование помещений, зданий;
- на лестничных площадках – кататься на перилах, сидеть на перилах, с силой толкать других детей;
- применять физическую силу по отношению к другим детям и сотрудникам центра;
- употреблять непристойные выражения и жесты, шуметь;
- использовать не в соответствии с их назначением спортивные и игровые конструкции на территории школы;
- бегать в помещениях филиала и других местах, не приспособленных для игр;
- в зимнее время выходить на балконы;
- подавать ложные сигналы об угрозе жизни и здоровью, создавать панику;
- привозить домашних животных на территорию филиала.

Перечень продуктов запрещенных для передачи и хранения в филиале «РЦ «Зеленый бор»:

- любая мясная и рыбная продукция домашнего приготовления (котлеты, биточки, колбаски, кулинарные изделия с мясным фаршем);
- ягоды, напитки домашнего приготовления на фруктово-ягодной основе, овощи;
- копчености и консервы домашнего приготовления;
- яйца в любом виде;
- пищевые продукты с истекшим сроком годности и признаками недоброкачества;
- скоропортящиеся продукты на истечении срока годности;
- кондитерские изделия с кремом;
- грибы, железированные блюда.

## **12. Нарушением режима является:**

- пронос курительных принадлежностей на территорию филиала, курение на территории филиала и в подземном отделении спелеолечения;
- распитие алкогольных и слабоалкогольных напитков, употребление наркотических, токсических средств и других одурманивающих веществ;
- самовольный выход за территорию филиала без сопровождения воспитателя или медицинского работника;
- нанесение материального ущерба;
- нарушение ТБ и противопожарной безопасности.

За неоднократное нарушение установленных требований, а в случае однократного нарушения (курение, употребление спиртных напитков, наркотических и токсических средств, выход за территорию филиала без сопровождения воспитателя или медработника), пациент может быть исключён из филиала, для несовершеннолетнего пациента – с сообщением в школу и родителям.

Установленное нарушение больничного режима оформляется в карте врачебного наблюдения записью дежурного персонала и лечащего (или дежурного) врача с указанием даты и характера нарушения. Пациент выписывается досрочно, с соответствующей записью в сопроводительных документах.

### **13. Режим дня для пациентов филиала**

#### В дни со спусками в подземное отделение спелеолечения (ПОС).

- 7.00 – 7.20 - подъем, утренний туалет  
- выполнение врачебных назначений
- 7.30 – 7.50 завтрак (+ фруктовый завтрак)
- 7.50 – 8.20 отъезд на 1 РУ (подземное отделение спелеолечения)
- 12.20 – 13.00 возвращение с 1 РУ
- 8.00 – 11.30 учебные занятия по расписанию для пациентов младшего школьного возраста (1 – 3-ий класс)
- 11.30 – 13.00 - спелеотерапия (наземные галокомнаты) для пациентов, не подлежащих лечению в ПОС  
- лечебные процедуры по расписанию
- 13.20 – 13.45 обед
- 13.50 – 19.30 - учебные занятия по расписанию (4 – 11-ые классы)  
- лечебные процедуры по расписанию
- 14.00 – 16.00 дневной отдых (для пациентов младшего школьного возраста ежедневно и для всех возрастных групп в выходные, праздничные дни и дни школьных каникул)
- 16.10 – 16.20 полдник
- 16.20 – 18.30 - занятия по интересам для пациентов младшего школьного возраста (1 – 4-ый класс)  
- выполнение домашнего задания по школьным предметам
- 18.40 – 19.00 ужин 1
- 19.00 – 20.20 - культурно – массовые мероприятия  
- выполнение домашнего задания по школьным предметам  
- прогулки и игры на свежем воздухе
- 20.20 – 20.40 ужин 2
- 20.40 – 21.00 подведение итогов дня
- 21.00 – 21.30 - вечерний туалет  
- подготовка ко сну  
- выполнение врачебных назначений
- 21.30 – 7.00 (7.30) сон

### В дни без спуска в подземное отделение спелеолечения (ПОС).

- 7.30 – 8.00 - подъем, утренний туалет  
- выполнение врачебных назначений
- 8.00 – 16.10 - лечебные процедуры по расписанию
- 8.05 – 13.20 учебные занятия по расписанию
- 8.45 – 9.00 завтрак (+ фруктовый завтрак)
- 11.00 – 13.00 спелеотерапия (наземные галокомнаты) для пациентов, не подлежащих лечению в ПОС
- 13.25 – 13.50 обед
- 14.00 – 16.00 дневной отдых для пациентов всех возрастных групп
- 16.10 – 16.20 полдник
- 16.20 – 18.30 - занятия по интересам  
- культурно – массовые и спортивные мероприятия  
- выполнение домашнего задания по школьным предметам  
- прогулки и игры на свежем воздухе
- 18.40 – 19.00 ужин 1
- 19.00 – 20.20 - культурно – массовые и спортивные мероприятия  
- прогулки и игры на свежем воздухе
- 20.20 – 20.40 ужин 2
- 20.40 – 21.00 подведение итогов дня
- 21.00 – 21.30 - вечерний туалет  
- подготовка ко сну  
- выполнение врачебных назначений
- 21.30 – 7.00 (7.30) сон

В дни школьных каникул, в период времени отведенного для учебных занятий – проведение дополнительных культурно – массовых и спортивных мероприятий, занятий по интересам, игры на свежем воздухе.

Расписание учебных занятий, планирование мероприятий, график лечебных процедур составляется для каждого отряда индивидуально.

### **14. Предоставление информации о состоянии здоровья пациента.**

- информация о состоянии здоровья пациента предоставляется лечащим или дежурным врачом законному представителю ребенка;
- информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя ребенка) только по основаниям в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- информация о состоянии здоровья пациента излагается врачом в форме, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии и доступной для понимания лица, не обладающего специальными знаниями в области здравоохранения;
- по просьбе несовершеннолетнего либо в целях осознанного выполнения им медицинских предписаний, по согласованию с его законным



представителем, лечащим врачом несовершеннолетнему предоставляется информация о состоянии его здоровья и выбранных методах оказания медицинской помощи в доступной для его возраста форме с учетом психофизиологической зрелости и эмоционального состояния.

## **15. Порядок организации выписки пациента из филиала и выдачи медицинских документов.**

15.1. Плановая выписка пациента производится лечащим врачом по окончании курса спелеолечения;

15.2. Внеплановая выписка пациента осуществляется лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением после комиссионного осмотра и на основании заявления пациента или законного представителя ребенка;

15.3. По окончании спелеолечения пациенту или законному представителю несовершеннолетнего выдается:

- выписка из карты врачебного наблюдения пациента, содержащая информацию о диагнозе пациента, об объеме и результатах проведенного ему обследования и лечения, врачебных рекомендациях;

- обратный талон к путевке;

- табель успеваемости для пациентов школьного возраста (в период учебного года);

- при необходимости, пациенту по окончании спелеолечения, выдается справка с указанием сроков лечения.

## **16. Порядок решения конфликта.**

16.1. В случае нарушения прав пациента, он может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу больницы (заместителю главного врача), к заведующему филиалом или к заведующему структурным подразделением.

16.2. Жалоба подается в письменном виде: 1-й экземпляр – секретарю, 2-ой экземпляр остается на руках, подающего жалобу. Заявление регистрируется у секретаря с указанием входящего номера.

16.3. Жалоба должна содержать конкретную информацию, четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества, данные о месте жительства или работы (учебы). При наличии подтверждающих причину жалобы документов они должны быть приложены. В случае если обстоятельства дела требуют немедленного и неординарного реагирования на ситуацию, жалоба может быть направлена в несколько инстанций.

16.4. Ответ пациенту на жалобу предоставляется в письменном или устном виде (по требованию пациента) в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

16.5. В спорных случаях пациент имеет право обращаться в Министерство здравоохранения или суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

**ВАЖНО!**

Заезд и отъезд производится строго по датам, указанным в путевке. Дни опозданий и досрочного отъезда не компенсируются (т.е. курс лечения не продлевается), деньги за неиспользованные дни не возвращаются, сухие пайки не выдаются.

Расселение детей производится по возрастам, а в учебное время - с учетом класса обучения. Расселение с родственниками, друзьями и знакомыми возможно в случае наличия соответствующих свободных мест.

Самостоятельный отъезд несовершеннолетнего из филиала «Реабилитационный центр «Зеленый бор» государственного учреждения «Республиканская больница спелеолечения» категорически запрещен.